

Problemerkfassung

Problemerkdeckung / -klärung	Problemerkbeurteilung				
<p>Verschiedene Sachverhaltselemente des tödlichen Verkehrsunfall sind geeignet, der Muster AG einen erheblichen direkten und indirekten (als Folge eines Reputations-schadens) Schaden zuzufügen.</p> <p>Dazu gehören insbesondere die Tatsachen, dass der fahrzeugführende Mitarbeiter der Muster AG mutmasslich nicht fahrtauglich war, weil er entweder nicht über den erforderlichen Führerschein oder aber unter Medikamenten stand.</p> <p>Nach dem Update: Erschwerend kommt die Tatsache dazu, dass möglicherweise auch das Fahrzeug nicht fahrtauglich war aufgrund der fehlenden Winterpneus.</p> <p>Diese Umstände dürften sogar dann ein Problem bleiben, wenn sich herausstellen sollte, dass nicht unsere MA den Unfall verursacht hatten.</p>	Teilproblem (Bezeichnung)	Rechtliches	Care	Kommunikation	
Aufgabe und Ziel (Was?)	<p>Rechtlichen Schaden der Muster AG tief halten</p> <p>Betroffene MA juristisch unterstützen</p> <p>Haftungsfragen klären - Betroffene MA? - Schäden von Drittparteien</p> <p>Strafrechtliche Fragen klären und Schaden abwenden</p> <p>Kontaktstelle für Behördenanfragen</p>	<p>Betreuung der betroffenen Familien der MA</p> <p>Betreuung der weiteren MA der Muster AG</p> <p>Haftungsfragen klären - Betroffene MA? - Schäden von Drittparteien</p> <p>Psychologische Abklärung & Unterstützung des Garagenleiters – Suizidrisiko checken</p>	<p>Koordination Medienanfragen</p> <p>Kritische Fragen in Bezug auf Fahrtüchtigkeit von Fahrer und Fahrzeug beantworten können</p> <p>Problematik der «Schuldzuweisungen» verhindern</p> <p>Reputationsschaden abwenden aufgrund kritischer Berichterstattung</p>		
Dringlichkeit & Priorität (Wann?)	<p>mittel</p>	<p>hoch & sofort</p>	<p>hoch & sofort</p>		
Stabsgliederung (Wer?)	<p>Rechtsabteilung der Muster AG / allenfalls externe juristische Unterstützung</p>	<p>Externes Care-Team (Koordination: HR)</p>	<p>Interne Kommunikation</p>		