



Szenario 7b: Erbrechen Passagiere



Lage

Die Sendung 10VOR10 des SCHWEIZER FERNSEHEN berichtet heute über die Reaktion von Passagieren auf den neuen FV Dosto, und dabei insbesondere über die Problematik, dass viele Passagiere bemängeln, dass es Ihnen im oberen Stock in dem Zug schlecht würde. Bei diesen Passagieren ist im Übrigen überhaupt nicht gut angekommen, dass Ihr Chef Toni Häne in den Medien behauptete, er kenne niemanden, dem in dem neuen Zug schlecht würde.

10VOR10 hat offenbar fünf Passagiere gefunden, die allesamt die Aussage machen, sie könnten mit dem neuen Zug nicht fahren – insbesondere nicht rückwärts. Zwei von Ihnen hätten sich bereits einmal übergeben müssen. Dazu soll ein Arzt in der Sendung auftreten, der das Phänomen mit dem Gleichgewichtsorgan im menschlichen Ohr zu erklären versucht.

10VOR10 möchte in diesem Zusammenhang eine Stellungnahme von Ihnen haben, und nach Rücksprache mit Ihrer Division und Komm wurde entschieden, dass Sie dem TV Red' und Antwort stehen sollen.

Von SRF wissen Sie, dass neben den Reklamationen bezüglich der Übelkeit auch noch kritisiert wird, dass in den Restaurant-Abteilen keine Stromanschlüsse für elektrische Geräte vorhanden sind und dass Behinderte reklamieren, der Steigungswinkel der Rampen sei für sie so hoch, dass sie nicht ohne Hilfe aussteigen könnten.

Aufgabe:

1. Überlegen Sie sich Antworten auf die kritischen Fragen und insbesondere eine übergeordnete Botschaft zu der Thematik.